

แนวปฏิบัติที่ดีด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

หลักสูตรสาขาวิชาเกษตรศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

แนวปฏิบัติที่ดี คือ วิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จหรือนำไปสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับและมีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏชัดเจน โดยมีการสรุปวิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติตลอดจนความรู้และประสบการณ์ ที่ได้บันทึกเป็นเอกสาร และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้

ส่วนประกอบในการนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงาน มีดังนี้

1. หลักการ/ความเป็นมา
2. เป้าหมายของการดำเนินงาน
3. กระบวนการ/ขั้นตอน
4. ผลประโยชน์ที่ได้รับ
5. ความโดดเด่นของการนำไปขยายผลกับหน่วยงานอื่น

หลักการและความเป็นมา

ในระยะแรกของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ หลักสูตรสาขาวิชาเกษตรศาสตร์ ความเข้าใจในตัวชี้วัดของบุคลากรยังไม่ชัดเจน มีการปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดทุกปีการมีส่วนร่วมของบุคลากรค่อนข้างน้อย รวมทั้งขาดการสร้างความรู้ในงานประกันคุณภาพลงสู่นักศึกษา เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว งานประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรสาขาวิชาเกษตรศาสตร์ จึงได้จัดกิจกรรมการให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพแก่บุคลากรและนักศึกษาขึ้น ในปีการศึกษา 2554 โดยสอดแทรกกิจกรรมให้กับบุคลากรและนักศึกษาสาขาวิชาเกษตรศาสตร์ทั้ง 4 ชั้นปีในวันเปิดภาคเรียน ภายใต้ชื่อ “การพัฒนาโดยใช้เทคนิคการวางแผนอย่างมีส่วนร่วม” เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร และนักศึกษา ทุกคนมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพ รู้บทบาทหน้าที่ของตนต่อการประกันคุณภาพ ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพ การสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมต่อไป

เป้าหมายการดำเนินงาน

กิจกรรมการให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพแก่บุคลากรและนักศึกษา ภายใต้ชื่อ “การพัฒนาโดยใช้เทคนิคการวางแผนอย่างมีส่วนร่วม” มีเป้าหมายเพื่อให้บุคลากรและนักศึกษา มีความรู้ความเข้าใจ ในบทบาทและหน้าที่ต่อการประกันคุณภาพ สร้างทัศนคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมระหว่างบุคลากรกับนักศึกษาสาขาวิชาเกษตรศาสตร์ ศึกษาจุดเด่น จุดด้อย ปัญหา สาเหตุ ที่ส่งผลกระทบต่อนักศึกษา

และเพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ได้เกิดการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ นำไปสู่การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพ และการทำงานอย่างต่อเนื่อง

กระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรสาขาวิชาเกษตรศาสตร์
2. จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรสาขาวิชาเกษตรศาสตร์
3. สร้างความรู้ความเข้าใจในตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพ ให้กับบุคลากร
4. สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ โดยเฉพาะการวางแผนแบบ PDCA ให้กับนักศึกษา
5. ให้ตัวแทนนักศึกษามีส่วนร่วมในการเสนอและจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษา โดยใช้รูปแบบ PDCA
6. สร้างเครือข่ายงานประกันคุณภาพการศึกษากับหน่วยงานภายนอก
7. พัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา
8. รวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานประเมินตนเอง
9. ปรับปรุงรายงานประเมินตนเองและเตรียมความพร้อมรับการประเมินจากคณะกรรมการ
10. รับการประเมินจากคณะกรรมการ
11. เผยแพร่ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ
12. จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง
13. คณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรสาขาวิชาเกษตรศาสตร์ นำผลการประเมินวางแผนปรับปรุงแก้ไข
14. จัดทำแผนปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2555

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. บุคลากรและนักศึกษา ได้รับความรู้งานประกันคุณภาพการศึกษาและมีส่วนร่วมในระบบประกันคุณภาพของหลักสูตรสาขาวิชาเพิ่มมากขึ้น
2. บุคลากรและนักศึกษาให้ความร่วมมือ มีความกระตือรือร้นและทำงานเป็นทีมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
3. หลักสูตรสาขาวิชาเกษตรศาสตร์ได้เครือข่ายด้านการประกันคุณภาพกับหน่วยงานภายนอก ได้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีจากหน่วยงานอื่น

4. คณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตรสาขาวิชาเกษตรศาสตร์ ได้พัฒนา ศักยภาพตนเองอย่างต่อเนื่อง
5. บุคลากรและนักศึกษา มีทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

จุดเด่นของกิจกรรม

กิจกรรมการให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพแก่บุคลากรและนักศึกษา ภายใต้ชื่อ “การพัฒนาโดยใช้เทคนิคการวางแผนอย่างมีส่วนร่วม” เป็น การส่งเสริมให้บุคลากรและนักศึกษาเกิดทีมงานที่มีคุณภาพและเกิดการมีส่วนร่วมที่แท้จริง ในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพ บุคลากรและนักศึกษามีความเข้าใจใน ตัวบ่งชี้และเกิดความมั่นใจในการทำงานประกันคุณภาพมากขึ้นและเกิดบรรยากาศที่ดีในการดำเนินกิจกรรม ของสาขาวิชา